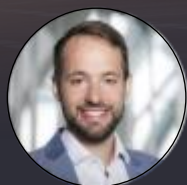


EY HR průzkum 2024

Průzkum využití AI
v oblasti HR

Březen 2024



Zdeněk Dušek

Partner

People Consulting

zdenek.dusek@cz.ey.com
+420 731 619 074



Ctibor Machala

Manager

People Consulting

ctibor.machala@cz.ey.com
+420 727 825 252



Michaela Fridmanová

Manager

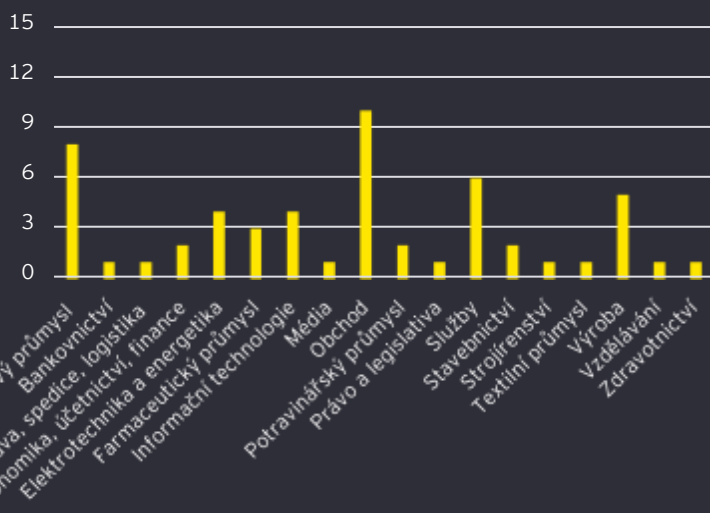
People Consulting

michala.fridmanova@cz.ey.com
+420 225 335 753

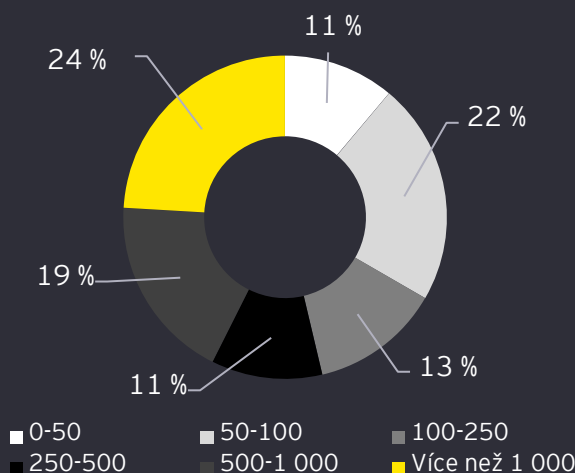
Vybrané závěry z průzkumu

- ▶ V únoru 2024 byli osloveni HR zástupci společností napříč sektory na českém trhu prostřednictvím online dotazníku, který byl zaměřen na využívání AI v oblasti HR procesů
- ▶ Dotazník byl sestaven z 24 otázek, kdy 4 otázky napomohly rozřazení dle charakteristiky a 20 otázek bylo zaměřeno na klíčové oblasti (odměňování, benefiční schéma, flexibilita).
- ▶ Dotazník byl zacílen na zástupce HR oddělení daných společností

Respondenti dle sektoru



Respondenti dle velikosti společnosti



65 %

Respondentů využívá generativní AI/velké jazykové modely i mimo zaměstnání.

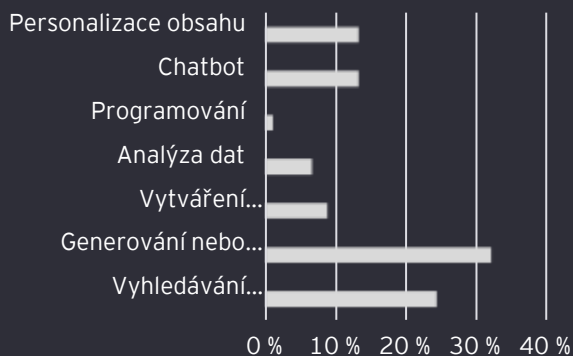
Přičemž 28 % pracuje s AI několikrát do týdne.

42 %

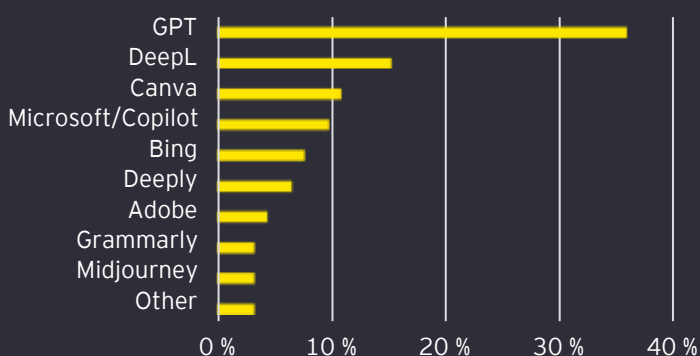
Respondentů vnímá své znalosti v oblasti AI jako nedostatečné

Pouze 4 % jsou přesvědčena, že jsou v oblasti orientovaní a znalí.

Na co je AI využíváno?



Které aplikace jsou využívány nejčastěji?



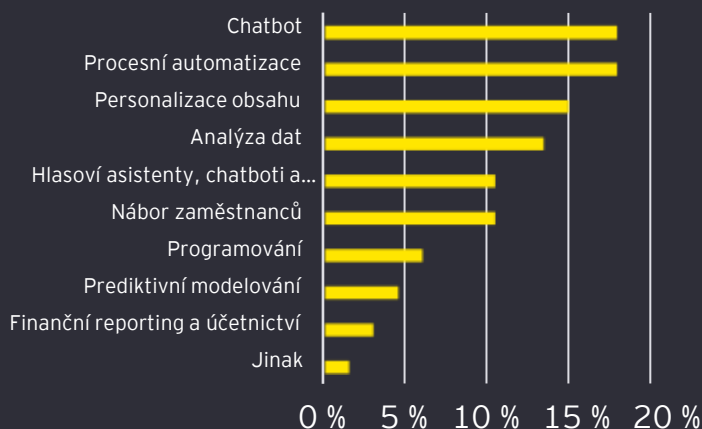
Vybrané závěry z průzkumu

37 % Dotazovaných společností již aktivně využívá automatizaci/AI ve vybraných procesech.

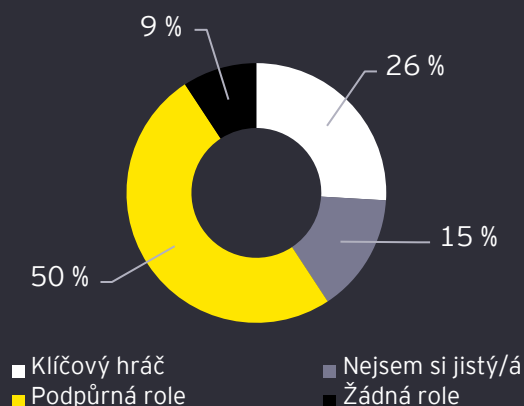
74 % Považuje AI za důležitou součást digitální transformace v organizaci.

Dalších 22 % o implementaci AI do HR procesů uvažuje.

Jakým způsobem je využívají?



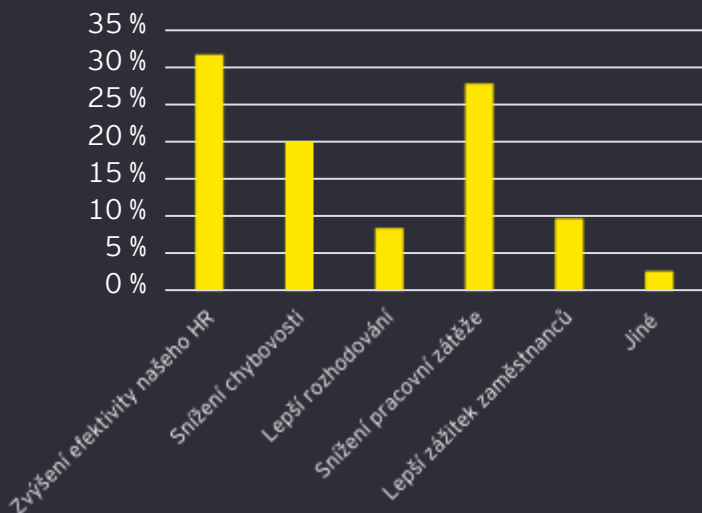
Role HR při zavádění a řízení změn spojených s implementací automatizací a AI ve společnosti?



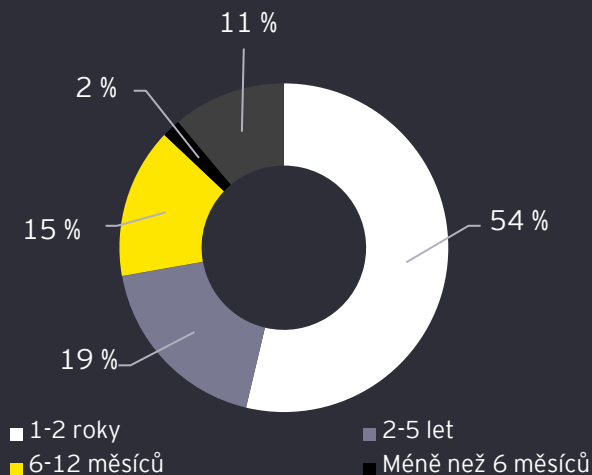
89 % Respondentů očekává konkrétní výhody nebo přínosy z využití AI v HR procesech.

70 % Firem však dle respondentů nemá k dispozici žádné strategie nebo směrnice týkající se použití AI.

Jaké?

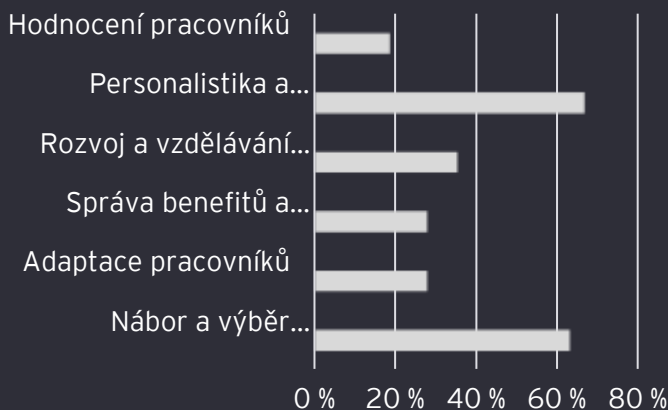


Jakou dobu předpokládáte, že bude trvat implementace AI do vašich HR procesů?

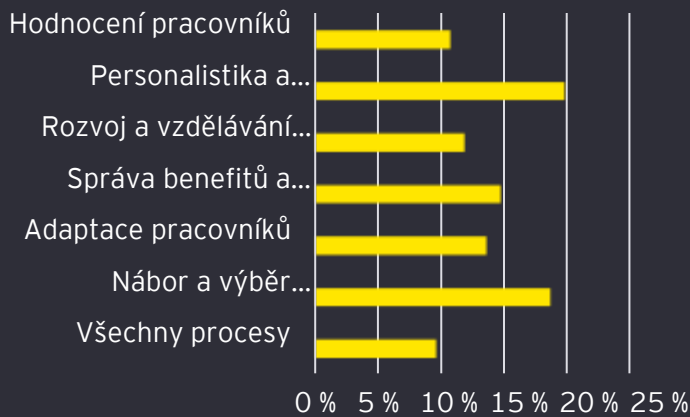


Vybrané závěry z průzkumu

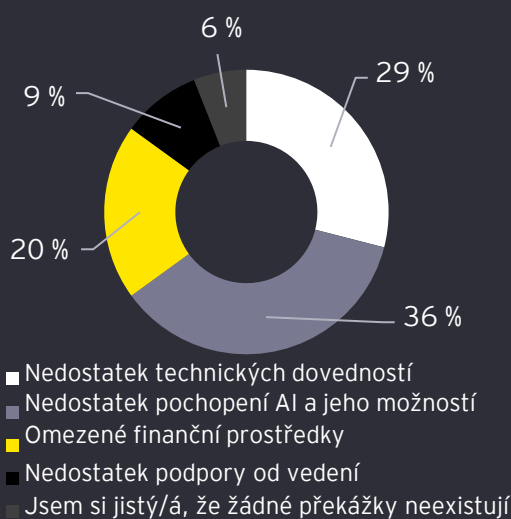
Které HR procesy jsou považovány v současné době za časově nejnáročnější?



Jaké HR procesy by mohly být v budoucnosti automatizované pomocí AI?



S jakými překážkami se vaše HR oddělení potýká při zavádění nebo využití AI?



Jaké obavy, pokud nějaké, máte ohledně ochrany dat a bezpečnosti v souvislosti s přijetím AI v HR?



Jaké kroky uděláte v roce 2024 pro posílení využití AI ve vašem HR týmu?

90 %

Respondentů vidí ve své roli HR profesionála prostor pro zlepšení povědomí a dovedností v oblasti AI ve Vaší společnosti.

